

SCIPO

WIR WOLLEN WISSEN

Wissen ist der einzige Rohstoff,
der sich bei Gebrauch vermehrt.

Jürgen M. Jancik

SCIPO ... kann es besser

Informationen sind der wertvollste Rohstoff des 21. Jahrhunderts. Von Tag zu Tag wächst die Menge an Daten, die Unternehmen im Zuge ihrer Geschäftsprozesse erfassen, speichern und versenden. Die IT-Welt bietet dafür komfortable Lösungen: PCs, Smartphones, Tablets, Mail, Netzwerke und gigantische Mengen an Speicherplatz.

Doch die Bereitstellung von Kapazitäten bringt nicht automatisch sinnvolle Ablagestrukturen mit sich – und so wird es immer schwieriger, den eigenen Informationsbestand sinnvoll zu verwalten und zu nutzen. Herkömmliche Ablagen und Kommunikationsmittel wie Fileserver und Mail sind den Anforderungen schon längst nicht mehr gewachsen. Auch der Einsatz sogenannter Enterprise-2.0-Werkzeuge ist kein Ausweg: Je größer ein Unternehmen ist, desto weniger greifen die Mechanismen, die sich in

freiwilligen Communitys bewährt haben. Vor diesem Hintergrund stellt sich die Frage:

Was müsste ein System bieten, um den beständig wachsenden Anforderungen an Informations- und Kommunikationsplattformen auf lange Sicht zu genügen?

- eine flexible, robuste, performante, skalierbare und sichere Datenplattform
- Möglichkeiten zum komfortablen Erstellen und Importieren von Dokumenten aller Art
- alle wesentlichen Funktionen eines Dokumentenmanagementsystems
- Integration und Abbildung eingeführter Kommunikations- und Arbeitsmittel wie Mail, Foren, Wikis usw.
- eine intuitiv bedienbare Browseroberfläche, mit der man einfach in großen Datenmengen recherchieren kann

- ein ausgefeiltes Zugriffs- und Rollenkonzept
- Integration der Organisations- und Rechtestruktur
- Workflowfunktionalitäten

Welches System kann das heute schon bieten? Wir wissen es: SCIPO

SCIPO ist eine browserbasierte Business-Plattform, die alle wesentlichen Elemente eines Portals und eines Enterprise Content Management Systems (ECMS) auf sich vereint: Informations- und Wissensmanagement, Anwendungsintegration und Kommunikation.

Kernstück ist eine strukturierte Dokumentenablage, die semantische Klassifizierungen und Informationsrecherchen erlaubt.

SCIPO ... denkt mit

Das digitale Zeitalter erfordert neue Strategien für das Wissensmanagement in Unternehmen. Angesichts der Flut an verfügbar zu haltenden Informationen stoßen herkömmliche Ablage- und Recherchesysteme an ihre Grenzen. Spätestens wenn der Mail-Client als Dokumentenmanagementsystem zweckentfremdet wird und auf mehrere Gigabyte anwächst, ist die Zeit reif für Veränderungen – reif für SCIPO.

Herausforderung

Die Rechnung ist einfach – aber schwer zu ignorieren: Der durchschnittliche Mitarbeiter in Unternehmen, Behörden oder Institutionen bekommt bzw. erzeugt täglich 20 Dokumente – bei Führungskräften sind es meist deutlich mehr. Hochgerechnet auf ein Jahr ergibt dieser Wert für ein Unternehmen mit 1.000 Mitarbeitern die unglaubliche Zahl von 4 Millionen Dokumenten – dabei sind die durchschnittlich 37 E-Mails pro Tag noch gar nicht mit eingerechnet, deren Anhänge meist ungelesen in der Maildatenbank verschwinden.

Kein Wunder, dass viele Mitarbeiter angesichts dieser Informationsüberflutung frustriert sind. Denn egal, wie sehr Sie sich bemühen: Die Recherche nach einem bestimmten Dokument gleicht immer mehr der Suche nach der sprichwörtlichen Nadel im Heuhaufen. Wo hatte die ehemalige Kollegin nur damals diese wichtige Kostenaufstellung abgespeichert? Warum liegt das Protokoll der letzten Besprechung nicht dort, wo es liegen sollte? Und wann kam noch gleich die Mail mit den neuen Dienstanweisungen im Anhang? Im Schnitt verbringt jeder Mitarbeiter zwei Kalenderwochen im Jahr mit der Suche nach Informationen – Zeit, die für die Wertschöpfung des Unternehmens verloren ist. Um es auf den Punkt zu bringen: Die mehr oder weniger willkürliche Ablage von Dokumenten in Dateiverzeichnissen und Maildatenbanken macht dem Wissensarbeiter von heute das Leben unnötig schwer. Doch was wäre die Alternative?

Lösung

Um Wissen zeitgemäß zu organisieren, braucht es eine Struktur – allerdings keine starre, sondern eine dynamische, die dem Nutzer größtmögliche Freiheiten lässt, auf welchem Weg er zur gesuchten Information findet. SCIPO setzt hier auf die konsequente Verschlagwortung und Vernetzung von Informationen in Kombination mit semantischen Hilfsmitteln – so können auch große Datenmengen problemlos abgelegt und recherchierbar gehalten werden. Ob Foto, Brief, Satzung, Organigramm, Newsletter – jedes Dokument wird mit Metadaten versehen, das heißt mit Informationen zu Thema, Projekt, Status, Bearbeiter, Verantwortlichkeit etc. ausgestattet. Um ein auf diese Art gekennzeichnetes Dokument zu finden, müssen Sie nicht mehr wissen, wo es liegt.

Die unstrukturierte Ablage weicht einem logischen System, das alle Mitarbeiter binnen kürzester Zeit verinnerlicht haben.

Doch SCIPO kann noch mehr: Es hilft nicht nur zu finden, ohne zu suchen – es rückt auch gezielt Dokumente in den Fokus, die bei einer einfachen Volltextsuche nicht berücksichtigt werden. Bittet ein Kunde beispielsweise per Mail um ein Angebot, dann führt SCIPO den Bearbeiter zu vergleichbaren Angeboten dieses oder anderer Kunden, gibt mir Auskunft darüber, wer diese Angebote damals erstellt hat und verlinkt zu den entsprechenden Projektunterlagen. Das spart nicht nur Zeit, sondern fördert auch

verstecktes Wissen zu Tage. Nichts geht verloren – denn Ihr Unternehmen hat nun ein Gedächtnis. Die Verschlagwortung bildet auch die Grundlage für das ausgefeilte Rechte-Rollen-Konzept von SCIPO. Dokumente, die über entsprechende Tags bestimmten Themen, Bearbeitern oder Gremien zugeordnet wurden, sind nur für den vorher konfigurierten Nutzerkreis freigegeben.

SCIPO ist jedoch nicht nur ein leistungsfähiges Dokumentenmanagementsystem bzw. eine Ablage, sondern auch eine Arbeits- und Kommunikationsplattform: Mail, Kalender, Chat, Projektorganisation, Foren, Wikis und Blogs – all diese Funktionen lassen sich mit SCIPO abbilden. Die Zusammenfassung verschiedenster Einzelanwendungen in einer Arbeitsplattform kommt sowohl den Mitarbeitern als auch der hausinternen IT entgegen. Sie haben sicherlich schon Ideen, wie Sie die frei werdenden Ressourcen sinnvoller einsetzen können?

NUTZEN

- ein zentraler Einstieg in Informationen, Wissen und Anwendungen
- kürzere Recherchezeiten dank strukturierter Ablage
- deutlich geringerer Supportaufwand durch einfache Browserbedienung
- ortsunabhängig sicherer Zugriff auf Unternehmensinformationen
- mehr Übersicht durch personalisierte Oberflächen: Jeder sieht, was er sehen soll.
- der gesamte Wissensbestand des Unternehmens wird erschlossen und nutzbar



SCIPO ... sorgt für Bewegung

Ach, was waren das für Zeiten – Websites hatten ein relativ festes Raster, in das ein Redakteur nur noch mehr oder weniger regelmäßig Informationen einpflegen musste. Im Schnitt alle sieben Jahre stand ein Relaunch an, um die Website an aktuelle Technologien, Nutzergewohnheiten und das Erscheinungsbild des Unternehmens anzupassen. Dann kam die Smartphone-Revolution im Jahr 2007...



Herausforderung

... und spätestens mit ihr endete die Ära der statischen Web-Auftritte. Aber das ist längst noch nicht alles! Ausgedient hat auch der Internetauftritt als One-Way-Kommunikation, bei der Anbieter sprechen und Kunden zuhören. Ausgedient hat schließlich auch der Internetauftritt als reine Präsentationsplattform.

Was erwarten wir heute von einem zukunftsweisenden Internetauftritt?

- Er soll nicht nur auf allen Endgeräten funktionieren, sondern personalisiert und kontextbezogen nützliche Informationen und Online-Services anbieten.
- Er soll die Nutzer aktiv zum Dialog auffordern und entsprechende Werkzeuge zur Verfügung stellen.
- Er soll nicht nur Ablageplatz gestylter Informationen, sondern auch Plattform für die Arbeit mit Kunden und Geschäftspartnern sein.
- Er soll Vertrieb und Marketing nicht nur als erweiterte elektronische Visitenkarte dienen, sondern Werkzeug bei der Anbahnung und Pflege von Geschäftskontakten sein.

Lösung

Gestalten Sie Ihren Webauftritt zukunftssicher, indem Sie auf ein System setzen, das mit Ihnen wächst.

SCIPO ist aufgrund seiner modularen und flexiblen Struktur nicht nur die ideale Plattform für die Unternehmenspräsentation, sondern bietet Nutzern den personalisierten Zugang zu Informationen, Dialogkomponenten und Online-Services.

Die Redaktionswerkzeuge von SCIPO sind einfach zu handhaben und bieten trotzdem alle erdenklichen Funktionen. Das Rechte- und Rollenkonzept ermöglicht gleichermaßen eine interne verteilte Redaktion mit konfigurierbaren Freigabeworkflows sowie die nahtlose Einbindung der Nutzer. SCIPO bietet darüber hinaus wertvolle Unterstützung für Vertrieb und Marketing.

Das integrierte Newslettermodul macht E-Mail-Marketing so effizient wie nie zuvor und deckt die gesamte Prozesskette ab: vom Adressmanagement über die Erstellung und Redaktion der Inhalte, Versand und Rückläufermanagement bis hin zur statistischen Auswertung. Sie werden staunen, wie gut Ihre Botschaften ankommen.

Und dann wäre da noch das Thema CRM: SCIPO bedient nicht nur Schnittstellen zu CRM-Lösungen von Drittherstellern – **SCIPO ist CRM!** Das System bündelt und strukturiert Adressen, Kontakte und Korrespondenz in einer maßgeschneiderten Lösung für Vertrieb und Kundenbetreuung.

Weiterführende Online-Services wie Bestellungen, Serviceanfragen und Buchungen werden homogen in den Webauftritt integriert. Die entsprechenden Backend-Systeme fügen sich nahtlos in Ihr CMS ein.

NUTZEN

- SCIPO als leistungsfähiges Web-CMS
- entspricht durch seine Modularität und Flexibilität allen Anforderungen an eine moderne Web-Portal-Plattform
- zukunftssicher: passt sich Veränderungen und neuen Anforderungen an
- integriert sich in die bestehende IT-Landschaft, in Unternehmensstruktur und -abläufe
- gewährleistet eine schnelle und einfache Bearbeitung von Inhalten und Strukturen
- erlaubt die einfache und flexible Integration von Kunden und Partnern in Kommunikation und Anwendungen
- wächst mit dem dynamischen Markt der Endgeräte, deren Anforderungen und Besonderheiten
- stärkt mit seinem dialogorientierten Charakter und Werkzeugen für Vertrieb und Marketing die Kundenbindung

SCIPO ... schafft Strukturen

Wer kennt das Problem nicht: Sobald mehrere Teams oder Experten an einem Projekt beteiligt sind, stößt die Kommunikation per Mail an ihre Grenzen – erst recht, wenn datenintensive Dokumente ausgetauscht werden müssen. Die Alternative heißt SCIPO: eine Plattform mit allen Funktionalitäten, die für eine sichere und effiziente Projektarbeit nötig sind.

Herausforderung

Komplexe Projekte erfordern eine sauber strukturierte Ablage. Nur so kann sichergestellt werden, dass alle Beteiligten den Überblick über alle Dokumente behalten und jederzeit auf diese zugreifen können. Zudem sollte eine zeitgemäße Projektplattform sicherstellen, dass die eigenen Daten und die der Kunden immer unter eigener Kontrolle bleiben – auch wenn große Datenmengen ausgetauscht werden. Gerade Provider von populären Cloud-Diensten sind oft datenschutzrechtlich äußerst bedenklich. Sie räumen sich weitgehende Rechte an Daten ein, die ihnen nicht gehören.

Wesentlich für effiziente Projektarbeit sind zudem die Integration vorhandener Kommunikationswerkzeuge wie z. B. E-Mail und ein ausgefeiltes Rollen- und Rechtekonzept, mit dem der Zugriff bis ins kleinste Detail geregelt werden kann. So können sensible Dokumente wie Budgets und Kostenpläne vor unbefugtem Zugriff gesichert werden.

Lösung

Mit SCIPO steht Ihnen für Ihre Projekte eine Plattform zur Verfügung, die alle projektrelevanten Informationen unter einer Oberfläche vereint: Mails, Protokolle, Bilder, Kontaktdaten, Pläne, Tabellen etc. Mit seinen semantischen Werkzeugen und einer ausgeklügelten Verschlagwortungstechnologie verwandelt SCIPO einen heterogenen Datenbestand in eine homogene Plattform, die komfortabel durchsucht werden kann.

So nimmt der Nutzer auch hochkomplexe Projekte als eine kompakte Einheit wahr. Er kann ohne Medienbrüche recherchieren, Termine vereinbaren, Zuständigkeiten prüfen oder festsetzen, Nachrichten schreiben und Dokumente austauschen.

Statt Mails mit endlosen CC-Listen auszutauschen, sich über volle Mailboxen oder Fehlermeldungen zu ärgern, schicken Sie einfach alle das Projekt betreffende Dokumente an eine zentrale Adresse innerhalb von SCIPO. Dort werden sie automatisch mit Metadaten wie Absender, Dokumentenart und Thema sowie den entsprechenden Zugriffsrechten versehen.

Sind auf der Plattform neue Dokumente verfügbar, werden alle Beteiligten informiert, für deren Arbeit der neue Beitrag relevant ist. Wer sich einloggt, findet auf einen Blick die zum Projekt eingegangenen Informationen und kann mittels eines Filtersystems die Beiträge nach Themen, Autoren, Bearbeitern oder Dokumentenart durchsuchen – selbstverständlich auch projektübergreifend. Hat man die gesuchte Information gefunden, schlägt SCIPO weitere Dokumente oder Ansprechpartner vor, die in diesem Kontext von Interesse sein könnten. Die konsequente Vernetzung aller Wissensbestände erschließt neue Zusammenhänge und Perspektiven. Mit SCIPO können Dokumente jedoch nicht nur verwaltet, sondern auch erstellt oder bearbeitet werden. Hier wie auch an anderen Stellen setzt SCIPO auf nutzerfreundliche WYSIWYG-Editoren, die eine unmittelbare

Ergebniskontrolle erlauben. Dank der zusätzlichen Einbindung von Office-Programmen können entsprechende Dokumente direkt aus dem Browser heraus editiert werden – das mühsame Herunter- und Hochladen für wenige Änderungen entfällt. Neben der Zeitersparnis ist bei der Bearbeitung und Erstellung von Dokumenten in SCIPO automatisch die Versionierung sichergestellt. Der frühere Arbeitsstand lässt sich jederzeit zurückverfolgen oder wieder herstellen – ein großer Vorteil, wenn sich Zuständigkeiten ändern oder Entscheidungsprozesse nachvollzogen werden sollen. Bei der Erstellung neuer Dokumente sorgen Vorgabemplates automatisch für eine Verschlagwortung, die mit den Ablagestrukturen kompatibel ist. SCIPO erleichtert jedoch nicht nur die Durchführung, sondern auch die Planung von Projekten: Nach der Festlegung von Terminen und Meilensteinen erstellt das System einen interaktiven, grafischen Projektplan – so funktioniert Projektarbeit heute.

NUTZEN

- Kommunikation und Dokumentenaustausch werden über **eine** Plattform abgewickelt
- alle Projektunterlagen sind vor fremdem Zugriff geschützt
- Aufgaben, Termine und Verantwortlichkeiten sind klar geregelt
- schnelle Recherche auch in großen Datenbeständen
- dank Benachrichtigungen sind alle Beteiligten jederzeit auf dem neuesten Stand
- mehr Transparenz in der Projektdokumentation



SCIPO ... ist, was man draus macht

Sie ärgern sich über eine Anwendungslücke in Ihrer IT-Landschaft? Sie bevorzugen integrierte Lösungen und den ganzheitlichen Blick auf Geschäftsprozesse? SCIPO bietet Ihnen eine riesige Anwendungsvielfalt und eine beständig wachsende Zahl an Zusatzapplikationen.

Umfragetool | Es gibt verschiedene Methoden, um Kunden oder Mitarbeiter nach ihrer Meinung zu fragen. Aber nur wenige sind so effektiv wie diese: Mit SCIPO holen Sie die Befragten dort ab, wo sie sind: auf Ihrer Website oder im Intranet. Das Tool eignet sich sowohl für einfache Umfragen als auch für komplexe Teilnehmer-Fragebögen mit statistischer Auswertung.

Mitarbeiterfortbildung | Sie wollen Weiterbildungsangebote kommunizieren und organisieren? Kein Problem mit SCIPO. Die Applikation deckt alle Prozessschritte ab: von der Anmeldung über Auslastungsplanung und Abrechnung bis zur Verwaltung von Fristen und Statusinformationen.

Telefonbuch | Die Mitarbeiterdaten, die für die Rollen- und Nutzerverwaltung des Intranets benötigt werden, bilden die Datengrundlage für die Erstellung eines internen Telefonbuchs. Die Einträge können auch zu persönlichen Profilen mit Bild ausgebaut werden.

App für mobile Endgeräte | Eine eigenständige App punktet im Vergleich mit einer für Smartphones optimierten Website durch Nutzerfreundlichkeit und eine bessere Performance. Der große Vorteil: Alle relevanten Daten sind jederzeit mobil verfügbar – ohne dass Sie damit ein Sicherheitsrisiko eingehen.

Zeitrechnung | Diese SCIPO-Zusatzapplikation erfasst Arbeitszeiten und bereitet diese grafisch auf. Darüber hinaus bietet sie Optionen für die exakte Kontierung von Arbeitszeiten nach flexiblen Regeln, die Freigabe durch Vorgesetzte und die Auswertung.

Raumverwaltung | Wer, wann, wo – mit SCIPO können Sie die Belegung von Schulungs- und Seminarräumen komfortabel planen und verwalten.

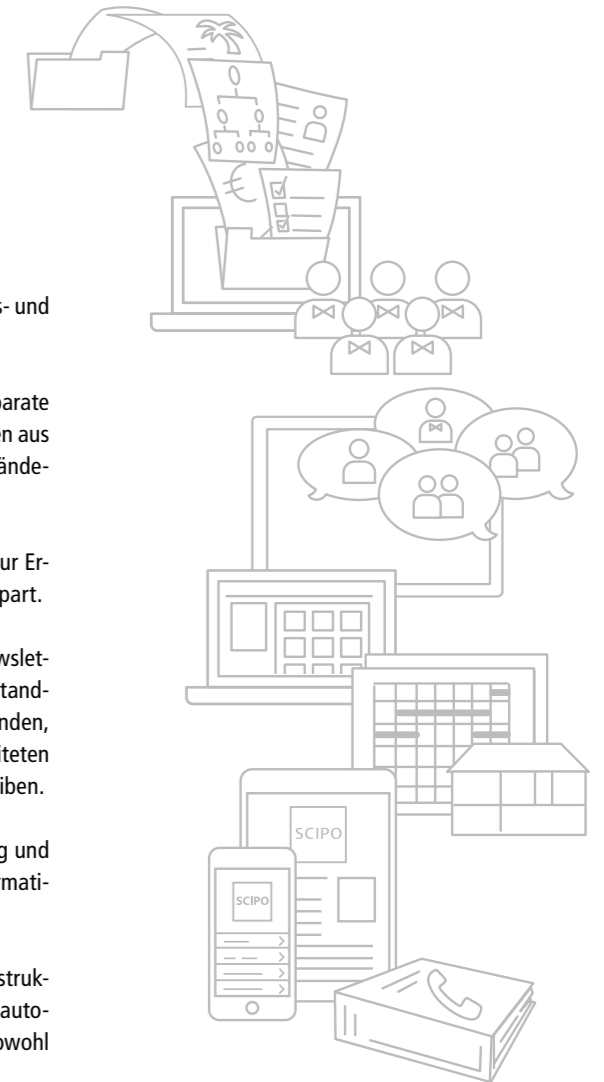
Personalmanagement-Modul | Für Ihr Personalmanagement brauchen Sie keine separate Software. SCIPO deckt den gesamten Prozess ab: von der Einstellung bis zum Ausscheiden aus dem Unternehmen. Hier fließen alle Informationen zusammen: Personaldaten, Vertragsänderungen, Genehmigungsprozesse, Kostenstellen und Zugänge zu IT-Systemen.

Kosten-Auswertungen | Haben Sie Ihre IT-Kosten im Blick? Mit diesem SCIPO-Tool zur Erfassung, Berechnung und Auswertung bleiben Ihnen unangenehme Überraschungen erspart.

Newslettertool | SCIPO stellt Ihnen einfach zu handhabende Schablonen für die Newsletter-Erstellung zur Verfügung – nicht als separates Werkzeug, sondern als integrierten Bestandteil des CMS für Intranet oder Internet. Sie können Newsletter- und Serienmails versenden, die Verteilerlisten verwalten und Rückläufer managen. Das CMS archiviert alle erarbeiteten Newsletter-Inhalte, so dass sie für Mitarbeiter und Kunden langfristig recherchierbar bleiben.

Bilddatenbank | Mit dem leistungsfähigen Werkzeug für den Import, die Verwaltung und die Recherche von Bildern finden Sie im Handumdrehen, was Sie suchen – inklusive Informationen zu Lizenzen und einer Historie bisheriger Verwendungszwecke.

Ontologie-Integration | Zusätzlich zur manuellen Verschlagwortung können Wissensstrukturen (Ontologien) hinterlegt werden. Die Terminologie-Extraktion kann Informationen automatisch zuordnen und Querverbindungen knüpfen. So entsteht vernetztes Wissen, das sowohl Dokumente als auch Experten einschließt.



SCIPO ... überzeugt durch Leistung

Auf den vorherigen Seiten haben wir Ihnen verschiedenste Szenarien vorgestellt, in denen SCIPO als universelles und flexibles Werkzeug überzeugt. Egal auf welchem Gebiet Sie unsere Portallösung einsetzen – dahinter steht immer dasselbe klar umrissene Set von Eigenschaften und Funktionen. Wir ändern also einfach kurz die Perspektive. Sind Sie bereit für einen Blick hinter die Kulissen?

Dokumenterstellung

- konfigurierbarer WYSIWYG-Editor
- Hochladen beliebiger Dateiformate
- Integration Office-Pakete
- Dokumentvorlagen
- Gültigkeit des Dokumentes
- Versionierung und Archivierung
- zeitgesteuerte Veröffentlichung

Verschlagwortung und Metadaten

- Verschlagwortung nach frei definierbarem Metadatengerüst
- automatische Verschlagwortung durch semantische Analyse
- Status online/offline
- Leser, Autoren und Ansprechpartner zum Inhalt

Navigation und Suche

- frei konfigurierbare hierarchische Navigation
- Templates für Menüzeige

Recherche nach Verschlagwortung

- filterbare Dokumentlisten
- konfigurierbare Linkboxen
- Linkmanagement
- Volltextsuche auch über Dateianhänge

Benutzer, Rollen und Zugriffsrechte

- Abgleich mit vorhandenem Unternehmensverzeichnis
- Zugriffsrechte auf Dokumentebene
- Zugriffssteuerung auf Schlagwortebene
- Vergaberecht für Schlagworte

Kommunikation

- Integration Mail, Kalender und Aufgaben
- individuelle Benachrichtigung
- Benachrichtigung an Verteilerlisten
- konfigurierbare automatische Benachrichtigung
- konfigurierbare Workflows
- Mail-in-Funktionen mit automatischer Verschlagwortung

Importfunktionen

- Import von Dateiverzeichnissen
- Import von Notes-Datenbanken
- Verzeichnisabgleich

Projektverwaltung

- einheitliche Plattform für alle Projektdokumente
- ausgefeiltes Rechte- und Rollenkonzept
- Vorgabestrukturen für Projektablage
- Terminübersichten und Aufwandsplanung

System und administrative Funktionen

- leistungsfähige Dokumentendatenbank
- JEE-basierte Anwendungslogik
- integriertes Telefonbuch
- App für mobiles Arbeiten
- Cluster-Funktionen und Fail-Over
- umfangreiche Log-Funktionen
- integriertes Admin-Werkzeug



fourseasons wurde 1999 gegründet und etablierte sich innerhalb weniger Jahre als verlässlicher Anbieter von Kommunikationslösungen. Das Dresdner Unternehmen bündelt die Kompetenzen einer Internetagentur mit denen eines IT-Softwarehauses und steht für die durchdachte Verknüpfung von Informationstechnologie, Design, Marketing und Organisationsberatung.

Schwerpunkt der Tätigkeit ist die Konzeption und Realisierung von Wissens-, Kommunikations- und Anwendungsportalen. Grundlage dafür ist SCIPO, eine von fourseasons entwickelte semantische Portallösung, die auf IBM-Technologien und Java basiert.

© Herausgeber: fourseasons Gesellschaft für Onlinekommunikation mbH
Könneritzstraße 31 | 01067 Dresden | Tel. 0351 896704-0 | www.4so.de



Europa fördert Sachsen.
EFRE
Europäischer Fonds für
regionale Entwicklung



fourseasons.
communication matters .online



www.scipo.de